

Zorg en Veiligheid, ketensamenwerking over de eigen grenzen

Mensen die kwetsbaar zijn, tonen onbegrepen gedrag door een opeenstapeling van persoonlijke problemen. Dat kan leiden tot voor de omgeving ongewenst, overlast gevend of zelfs ontwrichtende situaties. De oorzaken ervan zijn met elkaar verweven, divers en vaak hardnekkig: psychische klachten die kunnen samen gaan met een verstandelijke beperking, met verslaving, schulden. Alles opgestapeld is het resultaat eenzaamheid, verwarring, onmacht.

Tamara, een vrouw van 54 jaar, is de afgelopen 10 jaar zo'n 4 keer verhuist. Elke keer weer ruzie met de burens, waardoor Tamara de overtuiging heeft, dat de burens bij haar inbreken en haar spullen stelen of kapot maken. Hierdoor komt zij het huis bijna niet uit, slaapt heel slecht. Er is nauwelijks contact met familie en kennissen, omdat die haar niet geloven. Via de GGZ heeft zij medicatie, die zij soms met tegenzin neemt. Met haarzelf is er toch niets aan de hand?

In Twente (voor 14 gemeenten) en ook in IJsselland (11 gemeenten rondom Deventer en Zwolle) heeft Lizette Keijzer als Programma manager de samenwerking voor situaties als van Tamara, gecoördineerd. Beide regio's hebben binnen de provincie Overijssel hun eigen kenmerken, met een eigen GGD organisatie en samenwerkingsverbanden. Het is dus ook logisch dat ieder andere accenten zet bij de eigen aanpak. Wat de regio's met elkaar delen, is de ambitie om tussen de gemeenten en met ketenpartners een ambitieuze agenda te willen volgen.

Vormgeving en samenwerking rond Programma's Zorg & Veiligheid in Overijssel

In Twente zijn de resultaten van dit programma geborgd in één van de [pijlers van de Twentse Koers](#), rond psychische kwetsbaarheid en GGZ. De aanpak heeft geleid tot het in werking brengen van de processen rond Meldpunt Zorgwekkend gedrag. En ook is de innovatie in voor verbindende samenwerking in de komende jaren tussen ambulance vervoer, politie en GGZ uitgemond in de [Streettriage](#).

Juiste plek voor de juiste zorg: het idee achter Street-triage is simpel en doeltreffend. Een ggz-verpleegkundige en een politieagent reageren samen als eerste op meldingen van overlast, die bij de politiemeldkamer binnenkomen. Waar nodig gaan zij samen op pad om in geval van verward gedrag te bepalen of het om een lichamelijk, psychiatrisch, strafrechtelijk of psychosociaal probleem gaat. En om vast te stellen welke hulp er nodig is. Dat is in het kort Streettriage Twente. Doordat zij in overleg ter plekke een inschatting maken van de situatie, kan de kwetsbare verwarde persoon direct met de juiste beoordeling naar de meest geschikte vervolgplek.

Voor meer, zie [Overzicht van samenwerking in Streettriage Twente](#)

Ook zijn er ontwikkelingen gestimuleerd in de wijk, waardoor professionals deze soms schrijnende, zeer problematische situaties snel signaleren en kunnen aanpakken. Via wijkteams, het Meldpunt Zorgwekkend gedrag of de signalering door een wijk-GGD'er kan er bijtijds, voordat dit persoonlijk of in de buurt uit de hand loopt, hulp geboden worden.

Ook in IJsselland hebben de gemeenten en partners het initiatief genomen om te komen tot een gezamenlijke regionale agenda, met als doel de totale keten van zorg en veiligheid zowel lokaal als regionaal verder te versterken.

Voor meer informatie: Lizette Keijzer, lizette@senrconsultancy.nl